

2. Pielikums: Garantijas saistības

Garantijas saistības un ko garantija sevī neietver. Svarīga informācija klientam par telpu īpašībām un darba tehnoloģiju.

1. GARANTIJAS SAISTĪBAS

1.1. Darbuzņēmējs nodrošina garantiju izpildītajiem darbiem šādos apjomos:

1.1.1. Kapitālais remonts vai Dizaina remonts: 5 gadi visiem darbu veidiem, kas veikti pēc Darbuzņēmēja piedāvātās un izvēlētās tehnoloģijas.

1.1.2. Kosmētiskais remonts: 2 gadi.

1.2. Darbuzņēmējs nesniedz garantiju darbiem, kas veikti, pārkāpjot tehnoloģiju atbilstoši Pasūtītāja vēlmēm, kā arī šajā pielikumā norādītos gadījumos.

1.3. Trešo personu iejaukšanās: Jebkurš Pasūtītāja vai trešo personu mēģinājums patstāvīgi mainīt, remontēt vai papildināt Darbuzņēmēja darbu rezultātus izraisa tūlītēju garantijas anulēšanu konkrētajam mezglam/posmam.

1.4. Darbuzņēmējs nedod garantiju jebkādam remontā izmantotajam aprīkojumam un mēbelēm: maisītājiem, ventilatoriem, vannai / dušas kabīnei, tualetei / poda instalācijām, gaismas ķermeņiem / spuldzēm, transformatoriem, slēdzenēm, spoguļiem ar / bez apgaismojuma, dvieļu žāvētājiem, elektromehānismiem u.c.

2. APAKŠUZŅĒMĒJU UN PARTNERU ATBILDĪBA

2.1. Par specifisku darbu kvalitāti, ko veic piesaistīti specializēti uzņēmumi (Apakšuzņēmēji), atbildību nes tieši šo darbu izpildītāji. Pie šādiem darbiem pieder:

2.1.1. Grīdu betonēšana pēc Estrich tehnoloģijas.

2.1.2. Logu un durvju izgatavošana un montāža.

2.1.3. Specifiski santehnikas darbi (ja pēc Pasūtītāja pieprasījuma ir piesaistīts cits meistars).

2.1.4. Iebūvējamo mēbeļu izgatavošana un montāža.

2.2. Iestājoties garantijas gadījumam attiecībā uz minētajām pozīcijām, Darbuzņēmējs sniedz atbalstu komunikācijā, taču juridisko un finansiālo atbildību par defektu novēršanu nes Apakšuzņēmējs sava līguma/garantijas ietvaros.

3. IESTIEPTO GRIESTU MONTĀŽAS ĪPATNĪBAS. ĢIPŠKARTONA GRIESTU ĪPATNĪBAS.

3.1. Iestiepto griestu montāža tiek veikta, par 5-10 cm pazeminot griestu līmeni. Izmantojot slēpto aizkaru karnīzi, griestu līmenis pazemināsies par 10-15 cm. Griesti tiek novietoti precīzi horizontāli, kas nozīmē, ka tiek pārbaudīts pārseguma slīpums. Griestu līmeņa pazemināšana ir atkarīga arī no uzstādāmajiem gaismekļiem.

3.2. Iekšējie un ārējie stūri tiek noapaļoti ar nelielu PVC ielaiduma rādiusu. Tas saistīts ar uzstādīšanas tehniskajām īpatnībām.

3.3. Ja sienas nav izlīdzinātas vismaz lokāli (stūri, augšējais un apakšējais perimetrs), stiepto griestu profils pēc uzstādīšanas viļņosies (nebūs gluds un taisns), tāpēc tāmē obligāti ir iekļauta lokāla vai pilna sienu līdzināšana. Gadījumā, ja Pasūtītājs atsakās no sienu apmešanas darbu veikšanas, Darbuzņēmējs neuzņemas atbildību par iestiepto griestu izskatu savienojuma vietās ar sienām.

3.4. Ģipškartona griestu bez ēnu šuves montāžas gadījumā mājas konstrukcijas iespējamās deformācijas dēļ var rasties plaisas pa griestu perimetru. Darbuzņēmējs brīdina Pasūtītāju par šādu risku un var ieteikt uzstādīt ēnu profilu vai izvēlēties iestieptos griestus. Ja Pasūtītājs tomēr izvēlas risinājumu bez ēnu šuves, Darbuzņēmējs nenes atbildību par iespējamo plaisu veidošanos.

3.5. Mājas konstrukcijas deformācijas dēļ var parādīties plaisas arī ģipškartona griestu plākšņu savienojuma vietās. Papildu drošībai var izmantot stiklašķiedras audumu vai armējošo sietu, taču tas nesniedz garantiju pret plaisu veidošanos.

3.6. Ja Pasūtītāja telpās jau ir izveidoti ģipškartona griesti un tiek veikti tikai virsmas apdares vai krāsošanas darbi, Darbuuzņēmējs nevar garantēt, ka konstrukcijas deformācijas dēļ uz esošajiem griestiem neparādīsies plaisas, jo tās ir saistītas ar pašu konstrukciju, nevis ar apdares darbu kvalitāti.

3.7. Ja Pasūtītājs izvēlas uzstādīt LED profilu pa griestu perimetru, viņš apzinās, ka ir atbildīgs par LED lentas temperatūras izvēli (balta, auksti balta, silti balta), kā arī par to ietekmi uz telpas kopējo vizuālo izskatu.

3.8. Pasūtītājs ir informēts, ka Darbuuzņēmējs nenes atbildību par LED lentas kalpošanas laiku, jo garantiju uz lentu sniedz ražotājs. Vidējais LED lentas kalpošanas laiks ir aptuveni 5-7 gadi.

3.9. Pasūtītājs ir informēts, ka LED lentas darbībai nepieciešams transformators. Tas tiek uzstādīts mazāk pamanāmā vietā pēc Pasūtītāja izvēles, piemēram: aiz griestiem (obligāti ar ventilācijas resti), uz skapja vai skapī (ja nodrošināta pienācīga ventilācija). Garantiju uz transformatoru sniedz ražotājs. Ja tiek traucēta gaisa cirkulācija, transformators var pārstāt darboties daudz ātrāk un garantija uz to vairs neattiecas.

4. SIENU APDARES ĪPATNĪBAS

4.1. Ja darba gaitā atklājas, ka zem tapetēm ir krāsa, vai tapetes ir līmētas vairākās kārtās, vai sienas pirms tapešu līmēšanas nav špaktelētas, vai tapetes var noņemt tikai mehāniski (slīpējot), Darbuuzņēmējam ir tiesības pievienot tāmei papildu darbus.

4.2. Pēc tapešu noņemšanas uz sienām bieži atklājas plaisas, īpaši stūros. Sienu špaktelēšana pirms krāsošanas šo defektu nenovērš, pēc kāda laika tas atkal var parādīties. Darbuuzņēmējs šādās vietās var izmantot stiklašķiedras audumu vai armējošo sietu, taču tas ne vienmēr atrisina problēmu, tādēļ Darbuuzņēmējs nevar garantēt, ka plaisas neparādīsies atkārtoti. Šādos gadījumos labāk izmantot tapetes, jo mikroplaisas zem tapetēm nav redzamas.

4.3. Sienu izlīdzināšana tiek piedāvāta 3 variantos. Darbuuzņēmējs izskaidro Pasūtītājam katra variantā priekšrocības, nepilnības un izmaksas. Pasūtītājs nosaka, kurš variants tiks izmantots viņa objektā.

4.3.1. Lokālā izlīdzināšana (stūri, augšējais un apakšējais perimetrs) neizlīdzina visu sienas plakni, bet tikai novērš nelīdzenumus vietās, kas pieguļ stiepto griestu profilam, grīdlīstēm, kā arī padara taisnākus stūrus. Lokālā izlīdzināšana nepadara sienas vertikālas un sevī neietver stūru iztaisnošanu 90 grādu leņķī!

4.3.2. Sienu izlīdzināšana bez vadulām. Sienu apmešana bez vadulām nozīmē pilnīgu, pienācīgu sienas plaknes apmešanu, bet neievērojot vertikāli un horizontāli. Tas atrisina nelīdzenumu problēmu, kas ir bieži sastopama apmetām sienām, bet neatrisina sienas ģeometrijas jautājumu.

4.3.3. Ja ir nepieciešama pilnīga plaknes precizitāte horizontāli (klūda līdz 5 mm uz 4 metriem) un vertikāli (klūda līdz 5 mm uz 2,5 metriem), tad ir jāveic pilna sienu apmešana ar vadulām.

4.4. Ja sienā ir vietas, kur savienojas divi materiāli, piemēram, ģipškartons un betons, tur var rasties plaisas. To izraisa materiālu atšķirīgās izplešanās pakāpes un mājas vispārējā deformācija. Darbuuzņēmējs šādās vietās var izmantot stiklašķiedras audumu vai armējošo sietu, taču tas ne vienmēr atrisina problēmu, tādēļ Darbuuzņēmējs nevar garantēt, ka plaisas neparādīsies atkārtoti.

5. KRĀSOŠANAS DARBU ĪPATNĪBAS (GAN GRIESTI, GAN SIENAS). DARBU VĒRTĒŠANAS KRITĒRIJI.

5.1. Darbuuzņēmējs nodrošina krāsošanas darbu kvalitāti atbilstoši Knauf Q3 standartam*, ja vien Pasūtītājs nav noteicis augstāku. Q3 virsmas prasības: vertikālās novirzes 1 mm uz 2 m lineāri (tas attiecas uz ģipškartona montāžu), pieļaujami redzami slīpēšanas abrazīva skrāpējumi (līdz 0,3 mm dziļumā), pieļaujamas ēnas no sānu gaismas (daudz mazāk nekā Q2), nav pieļaujamas redzamas rievojuma vietas, nobrāzumi un instrumentu atstāti nospiedumi, nav pieļaujami lokāli apmetuma javas nosēdumi.

Knauf Q3 (3. pakāpe) virsmām ar paaugstinātām optiskajām prasībām. Pilnas virsmas špaktelēšana attiecas uz smalkas struktūras sienas segumiem (gludas papīra tapetes) bez spīduma, matētu, nestrukturētu krāsojumu / apšuvumu, dekoratīvajiem apmetumiem ar graudainību virs 1 mm.

5.2. Darbu pieņemšana notiek saskaņā ar vērtēšanas kritērijiem, kas aprakstīti zemāk.

5.2.1. Darbu kvalitātes pārbaudes laikā pieļaujami:

5.2.1.1. redzami abrazīvā slīpēšanas materiāla radīti skrāpējumi (līdz 0,3 mm dziļumā);

5.2.1.2. sprauga, kas aizpildīta ar špaktelmasu, šuvju zonā līdz 0,3 mm;

5.2.1.3. ēnas no sānu gaismas;

5.2.1.4. nenozīmīgi krāsošanas veltna atstāti nospiedumi, skatoties ar sānu gaismu.

5.2.2. Darbu kvalitātes pārbaudes laikā nav pieļaujami:

5.2.2.1. redzami skrāpējumi, bedrītes un špaktelēšanas instrumentu atstāti nospiedumi;

5.2.2.2. lokāla špaktelēšanas javas pārplūde.

5.3. Ja griestu perimetrā tiek uzstādīta LED apgaismojuma lenta vai uz sienas tiek montēti sienas gaismekļi (bra), ir nepieciešams nodrošināt krāsošanas darbu izpildi atbilstoši Knauf Q4 standartam, lai panāktu kvalitatīvu rezultātu. Šāda kvalitāte prasa vairākas un detalizētākas operācijas, tāpēc ir dārgāka. Pasūtītājam ir tiesības atteikties no šādas opcijas; šādā gadījumā viņš ir informēts, ka rezultāts var neatbilst viņa gaidām un viņu neapmierināt, un Darbuizpildītājs nenes atbildību par Pasūtītāja izvēli un gala rezultātu.*

***Knauf Q4 (4. pakāpe) virsmām ar visaugstākajām optiskajām prasībām. Nevēlami efekti, piemēram, mainīgi ēnojumi sānu apgaismojumā pārsvarā tiek novērsti, tomēr tie nav izslēdzami, jo gaismas ietekme dienas gaitā ievērojami mainās.*

5.4. Darbu pieņemšana notiek saskaņā ar vērtēšanas kritērijiem, kas aprakstīti zemāk.

5.4.1. Darbu kvalitātes pārbaudes laikā pieļaujami:

5.4.1.1. novirze no vertikāles 0,5 mm uz 2 tekošiem metriem.

5.4.2. Darbu kvalitātes pārbaudes laikā nav pieļaujami:

5.4.2.1. redzami skrāpējumi, bedrītes un nospiedumi no špaktelēšanas instrumentiem;

5.4.2.2. redzami skrāpējumi no abrazīva slīpēšanas materiāla;

5.4.2.3. lokālā špaktelēšanas javas pārplūde;

5.4.2.4. spraugas špaktelētās salaiduma vietās;

5.4.2.5. ēnas no sānu gaismas (tomēr tās nav pilnībā izslēdzamas).

5.5. Ja Pasūtītājs nav noteicis citādi, tad objektos tiek izmantota Vivacolor Green Line Wall 4 krāsa. Pasūtītājs ir informēts par šīs krāsas īpašībām: pilnīgi matēta (4), viegli mazgājama (1. klase saskaņā ar EN 13300) ūdens bāzes krāsa iekšdarbiem. Krāsa veido gludu, pilnīgi matētu virsmu, maskē nelielus defektus un rada nevainojamu rezultātu. Krāsai piešķirts Ziemeļvalstu ekomarķējums, un to iesaka Latvijas Astmas un alerģijas biedrība. Produkts satur minimālu gaistošo organisko vielu (GOS) daudzumu. Krāsa ir viegli uzklājama un viegli tīrāma.

5.6. Pasūtītājs ir informēts, ka dažām krāsām var būt ilgstošs polimerizācijas process. Ja ražotājs norādījis polimerizācijas procesa ilgumu, griestu un sienu segums izturības parametriem pilnā apjomā sāk atbilst pēc polimerizācijas procesa beigām.

5.7. Atsevišķos gadījumos uz krāsotajām virsmām var parādīties mikroplaisas (varbūtība ~ 5%). Mikroplaisu parādīšanās varbūtību ietekmē vairāki faktori: ēkas nesošo un nenesošo konstrukciju deformācijas, gaisa mitrums, temperatūras svārstības u. c. Mikroplaisu parādīšanās gadījumā Darbuizpildītājs apņemas izvērtēt iespējamās iemeslus un var piedāvāt 1 (vienu) reizi veikt korekciju bez papildu samaksas par darbu. Gadījumā, ja mikroplaisas parādās atkārtoti, Pasūtītājs var vienoties ar Darbuizpildītāju par papildu darbiem: stiklšķiedras auduma līmēšanu vai armējošā sieta iestrādi un apmešanas darbiem par papildu samaksu.

5.8. Darbuizpildītājs nav atbildīgs par gaismas laušanu ģipškartona plākšņu salaiduma vietās un nelīdzenām ģipškartona konstrukcijām, kas uzstādītas ēkas celtniecības vai renovācijas laikā.

6. DARBI AR GRĪDU

- 6.1. Jebkuru grīdas segumu uzstāda uz līdzenas un stingras pamatnes. Ražotājs iesaka un sniedz garantiju grīdas segumam ar grīdas izliekumu, kas nepārsniedz 1-2 mm uz 1 tecošo metru. Ja grīdas stāvoklis neatbilst šādiem parametriem, tad Darbuzņēmējs piedāvā tehnisko risinājumu. Ja Pasūtītājs nepiekrīt Darbuzņēmēja piedāvātajam risinājumam un dažādu iemeslu dēļ nevar nodrošināt pamatnes remontu un sagatavošanu, Darbuzņēmējs nenes atbildību par grīdas seguma ieklāšanas kvalitāti un garantiju ekspluatācijas laikā, tai skaitā par šuvju/salaidumu novirzēm, izliekumiem, salaidumu bojājumiem vai čīkstēšanu.
- 6.2. Līmējamam grīdas segumam ir nepieciešama ideāli līdzena virsma, ko var nodrošināt tikai pašizlīdzinošas masas ieliešana uz betona grīdas pamatnes vai jauna, ideāli līdzena koka grīda. Pretējā gadījumā Darbuzņēmējs nerekomendē izmantot līmējamo grīdas segumu (līmējamo vinilu, korķa grīdu), jo nevar sniegt garantiju par kvalitatīvu tās ieklāšanu.
- 6.3. Ja nepieciešams grīdu betonēt, izmantojot Estrich tehnoloģiju, Darbuzņēmējam vai Pasūtītājam šo darbu veikšanai ir tiesības piesaistīt specializētu uzņēmumu. Piesaistītais uzņēmums ir atbildīgs par veikto darbu kvalitāti, tehnoloģijas prasību ievērošanu, nepieciešamās dokumentācijas nokārtošanu un garantijas izpildi. Darbuzņēmējs nav atbildīgs par Estrich betonēšanas darbiem un garantijas izpildi.
- 6.4. Estrich grīdas ierīkošanai nepieciešams saskaņot projektu Būvniecības informācijas sistēmā (BIS). Darbuzņēmējs pats neizstrādā projektu, bet var nodrošināt tā sagatavošanu, sadarbojoties ar saviem partneriem. Pasūtītājam ir tiesības patstāvīgi atrast un piesaistīt projektu izstrādātāju.
- 6.5. Grīdas defektu novēršana, ieklājot OSB, nekorīgē esošā pamata nepilnības un nepadara to līdzenu. Grīda paliks nelīdzena, zem grīdlīstes var būt spraugas, grīdas līmenis tiks pacelts par 1-2-3 cm atkarībā no OSB biezuma, kas var radīt papildu līmeņu starpību ar citām telpām, iespējama grīdas čīkstēšana un deformācija. Darbuzņēmējs iepriekš minēto defektu gadījumā nesniedz nekādu garantiju. OSB ieklāšanas tehnoloģija tiek izmantota, lai grīdu padarītu gludu ekonomiskā veidā, vai nepieciešamības gadījumā paaugstinātu grīdas līmeni.

7. FLĪZĒŠANAS DARBI

- 7.1. Flīzēšanas darbiem, izmantojot rektificētas flīzes, standarta flīžu šuve ir 2 mm. Strādājot ar nerektificētām flīzēm, flīžu šuve var būt līdz 5 mm. Visos stūros tiek izmantots silikons.
- 7.2. Stūru salaidums 45 grādos tiek uzskatīts par papildu darbu un tā cena tiek aprēķināta par lineāro metru. Šādā gadījumā flīžu patēriņš vidēji ir par 20% lielāks. Nepieciešamā materiālu rezerve ir 20-30%. Stūri 45 grādu leņķī ātri atdauzās (defekti, kas radušies triecienu vai ekspluatācijas dēļ, nav garantijas gadījums), tāpēc Darbuzņēmējs iesaka izmantot flīžu metāla profilu.
- 7.3. Izmantojot flīžu profilu apstrādi stūros, standarta flīžu rezerves daudzums ir 10-15% (atkarībā no flīžu formāta). Ja flīzes viegli griežas un nesaplīst, ir liela varbūtība, ka rezerve netiks izmantota. Šādā gadījumā Pasūtītājs pats lemj, kā rīkoties ar pāri palikušo materiālu - pārdot, mēģināt atgriezt veikalā (ja iepakojums nav atvērts) vai uzdot Darbuzņēmējam veikt materiāla utilizāciju kopā ar būvniecības atkritumiem.
- 7.4. Darbs bez rezerves nav iespējams, jo flīzes griežas atšķirīgi, iespējami ražošanas defekti un bojājumi. Flīžu nepietiekamas rezerves vai ražošanas defektu gadījumā radīsies darba pārtraukumi, kas nav pieļaujami (bieži jaunas flīzes jāgaida 3-4 nedēļas).
- 7.5. Flīžu piegādi un ienešanu objektā veic Pasūtītājs. Nepieciešamības gadījumā Darbuzņēmējs par papildu samaksu var nodrošināt transportu un krāvējus. Darbuzņēmējs informē Pasūtītāju, ka flīžu kopējais svars vidēji ir 800 kg.

8. MĒBELES, LOGI UN DURVIS

- 8.1. Lai Darbuzņēmējs varētu veikt pienācīgus sagatavošanas darbus, Pasūtītājam savlaicīgi jāinformē Darbuzņēmējs par sekojošo:

8.1.1. Plānoto mēbeļu un sadzīves tehnikas izvietojums un parametri, piemēram:

8.1.1.1. ierīču platums un dziļums, precīzs izvietojums;

8.1.1.2. augšējo skapīšu klātbūtne;

8.1.1.3. skapīšu izvietojums līdz griestiem un to stiprināšanas veids;

8.1.1.4. virtuves "priekšauta" veids;

8.1.1.5. precīzs ūdens un kanalizācijas pieslēgumu un elektrisko izvadu izvietojums.

8.1.2. Durvju atvēršanās virziens un durvju parametri, ja durvis tiek taisītas pēc individuāla pasūtījuma (piemēram, nestandarta augstums vai durvju veids).

8.1.3. Logu palodžu un logu aiļu veids un apdares parametri.

8.1.4. Citi iespējamie mēbeļu, logu un durvju parametri un īpašības, kas prasa no Darbuzņēmēja virsmu sagatavošanu vai komunikāciju pielāgošanu.

8.2. Visi jautājumi, kas saistīti ar izstrādājumu kvalitāti, piegādes termiņiem, darbu izpildi, kā arī garantijas saistībām attiecībā uz minētajiem izstrādājumiem, tiek risināti tieši starp Pasūtītāju un attiecīgo firmu vai meistarību - ražotāju/izplatītāju.

9. ELEKTROINSTALĀCIJAS UN URBŠANAS DARBI NESOŠAJĀS KONSTRUKCIJĀS

9.1. Saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem Nr. 253, urbuma diametrs nesošajās konstrukcijās nedrīkst pārsniegt 50 mm, un nedrīkst tikt skarts stiegrojums bez atbilstoša "vienkāršotās pārbūves" projekta izstrādes un saskaņošanas Būvvaldē. Standarta elektroinstalācijas kārbas (poda rozetes) diametrs ir 68-72 mm.

9.2. Lai izvairītos no normatīvo aktu pārkāpumiem, Būvvaldes sankcijām un papildu projektēšanas izmaksām, Darbuzņēmējs piedāvā Pasūtītājam divus rīcības variantus:

9.2.1. Rekomendētais variants (atbilstoši likumam): Nesošās sienas apšūšana ar ģipškartona loksnēm (uz profila vai līmes), kas ļauj iestrādāt elektroinstalācijas kārbas un vadus, neveicot nesošā betona/mūra urbšanu un neietekmējot ēkas nestspēju.

9.2.2. Pasūtītāja atbildība: Ja Pasūtītājs atsakās no sienas apšūšanas ar ģipškartonu un, neskatoties uz Darbuzņēmēja brīdinājumu, pieprasa Darbuzņēmējam veikt rozešu urbšanu (68-72 mm) un štrobēšanu tieši nesošajā sienā bez iepriekš saskaņota pārbūves projekta, Pasūtītājs uzņemas pilnu juridisko, finansiālo un tehnisko atbildību par šo lēmumu. Pasūtītājs pilnībā atbild par jebkādam iespējamām sekām, tajā skaitā Būvvaldes pretenzijām, naudas sodiem vai ēkas nestspējas izmaiņām. Darbuzņēmējs šādā gadījumā darbojas tikai kā Pasūtītāja norādījumu tehnisks izpildītājs un ir pilnībā atbrīvots no atbildības par šī normatīvā akta neievērošanu.